

UPAYA PENURUNAN JUMLAH TOLAKAN SURAT KLAIM  
DENGAN DIAGRAM *ISHIKAWA* DAN *TOYODA METHODE*  
DI PT. ATRI DISTRIBUSINDO

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :  
DEWI ANGGREANI  
2009 - 21 – 035



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2014